

POLITYKA PRYWATNOŚCI – F H ISMENA

1. Kto jest administratorem danych?

Administratorem Twoich danych jest

FH Ismena, Krzysztof Ząbkowski,

adres prowadzenia działalności: *ul. Fiołków 8, 43-100 Tychy*

NIP: 6460014024

Kontakt: info@ismenasklep.com

2. Jakie dane zbieramy?

Gromadzimy tylko te dane, które są potrzebne do obsługi zamówień lub kontaktu z klientem. Mogą to być:

- imię i nazwisko,
 - adres dostawy,
 - numer telefonu,
 - adres e-mail,
 - dane do faktury (jeśli podasz),
 - dane dotyczące płatności (obsługiwane przez operatora Mollie — sklep ich nie widzi).
-

3. W jakim celu przetwarzamy dane?

Twoje dane wykorzystujemy do:

- realizacji zamówienia i wysyłki,
- obsługi płatności,
- kontaktu w sprawie zamówienia,
- obsługi reklamacji i zwrotów,
- stworzenia konta klienta (jeśli je zakładasz),
- wystawienia faktury, jeśli o nią poprosisz.

Nie wysyłamy spamu. Newsletter tylko wtedy, gdy wyrazisz zgodę.

4. Komu przekazujemy dane?

Twoje dane mogą być przekazane wyłącznie zaufanym podmiotom, które pomagają w obsłudze sklepu:

- firmom kurierskim (np. DPD, InPost),
- operatorowi płatności **Mollie**,
- platformie sklepu **Webador**,
- księgowości — jeśli wystawiasz fakturę.

Nigdy nie sprzedajemy Twoich danych i nie przekazujemy ich dalej bez podstawy prawnej.

5. Jak długo przechowujemy dane?

- Dane zamówienia: **6 lat** – wymogi podatkowe i księgowe.
 - Dane w koncie klienta: tak długo, jak masz konto.
 - Dane do newslettera: do momentu wypisania się.
-

6. Jakie masz prawa?

Masz prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- poprawienia ich,
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu,
- przeniesienia danych.

Wystarczy napisać na: **info@ismenasklep.com**

Masz też prawo złożyć skargę do **UODO**, jeśli uznasz, że dane są źle przetwarzane.

7. Bezpieczeństwo danych

Dbamy o bezpieczeństwo danych:

- stosujemy szyfrowane połączenie HTTPS,
 - korzystamy tylko ze sprawdzonych dostawców usług,
 - mamy ograniczony dostęp do danych i używamy ich wyłącznie do obsługi zamówień.
-

8. Pliki cookies

Strona używa plików cookies w celach:

- technicznych (działanie strony),
- analitycznych (statystyki),
- marketingowych (jeśli włączysz takie funkcje).

Możesz zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce w dowolnym momencie.

9. Kontakt

Jeśli masz pytania dotyczące danych osobowych, napisz do nas:

✉ info@ismenasklep.com