

Zasady wysyłki i ewentualnych dopłat – ISMENA

W ISMENA zawsze staramy się, aby koszty dostawy były dla Ciebie jasne i przewidywalne. Wysyłamy przesyłki za pośrednictwem **InPost Kurier** oraz **DPD**, zgodnie z aktualnym cennikiem przewoźników.

Standardowe koszty wysyłki

- **InPost Kurier:** 22 zł
- **DPD Kurier:** 25 zł
- **Odbiór osobisty w Tychach:** 0 zł

Ceny obowiązują dla większości zamówień mieszczących się w standardowych gabarytach.

Przesyłki niestandardowe lub ponadgabarytowe

Niektóre produkty – szczególnie **duże dekoracje, wianki o dużej średnicy, wysokie rośliny lub większe zamówienia hurtowe** – mogą wymagać wysyłki w większej paczce lub kilku paczkach.

☐ **Jeżeli koszt wysyłki okaże się wyższy niż standardowy**, skontaktujemy się z Tobą przed realizacją zamówienia.

W mailu podamy:

- dokładny koszt przesyłki wyliczony według cennika przewoźnika,
- powód dopłaty (gabaryt, waga, liczba paczek),
- możliwość potwierdzenia, zmiany lub rezygnacji z zamówienia.

Zamówienie zostanie zrealizowane dopiero po Twojej akceptacji.

Dlaczego taka zasada?

Niektóre produkty zajmują dużo miejsca, a firmy kurierskie liczą paczki nie tylko wagowo, ale także gabarytowo.

Chcemy uniknąć sytuacji, w której płacisz z góry określoną kwotę, a potem okazuje się, że wysyłka kosztuje nas np. 35–50 zł – dlatego zawsze informujemy o tym wcześniej i nic nie doliczamy „po cichu”.

Wysyłka kilku produktów

Zakup większej liczby produktów nie zawsze oznacza wyższy koszt wysyłki – wiele rzeczy pakujemy razem.

Jeżeli jednak produkty nie mieszczą się w jednym kartonie, poinformujemy Cię o konieczności wysłania dwóch paczek.

Masz pytanie?

Jeśli przed zakupem chcesz upewnić się co do kosztu wysyłki większej dekoracji, napisz do nas – szybko podamy orientacyjną cenę.