

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO F H ISMENA

1. Informacje ogólne

1. Sklep internetowy Ismena działa pod adresem: www.ismenasklep.com.
 2. Właścicielem sklepu jest **FH Ismena, Krzysztof Ząbkowski**, NIP: **6460014024**, adres prowadzenia działalności: **ul. Fiołków 8, 43-100 Tychy**.
 3. Kontakt ze sklepem: info@ismenasklep.com lub 515 099 337.
 4. Regulamin określa zasady zakupów, płatności, dostawy, zwrotów i reklamacji.
-

2. Rodzaj oferowanych produktów

1. Sklep oferuje:
 - sztuczne kwiaty i rośliny,
 - bukiety ozdobne,
 - dekoracje sezonowe oraz całoroczne,
 - wieńce, girlandy i elementy florystyczne.
 2. Wszystkie produkty są nowe i przeznaczone do dekoracji.
-

3. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać przez stronę internetową przez 24/7.
 2. Zawarcie umowy następuje w momencie otrzymania maila z potwierdzeniem zamówienia.
 3. Klient podaje dane zgodne ze stanem faktycznym — błędne dane mogą opóźnić wysyłkę.
-

4. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny są podane w złotych i zawierają podatki.
 2. Dostępne metody płatności (po aktywowaniu Mollie):
 - BLIK
 - płatność kartą
 - szybki przelew
 3. Koszt dostawy doliczany jest osobno i widoczny przed złożeniem zamówienia.
-

5. Dostawa

1. Zamówienia wysyłane są za pośrednictwem firm kurierskich: (**DPD / InPost**).
 2. Czas realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj **2–3 dni roboczych**.
 3. Sklep nie odpowiada za opóźnienia wynikające z działania firm kurierskich.
 4. Klient zobowiązany jest odebrać przesyłkę i w razie widocznego uszkodzenia zgłosić to kurierowi lub sklepowi.
-

6. Zwroty – odstąpienie od umowy (14 dni)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podawania przyczyny.
 2. Aby dokonać zwrotu, wystarczy wysłać e-mail z oświadczeniem na adres: **info@ismena-sklep.com**
 3. Produkt należy odesłać w stanie niewykraczającym poza sposób potrzebny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
 4. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości produktu wynikające z niewłaściwego użytkowania.
 5. Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki zwrotnej.
 6. Koszt odesłania produktu ponosi Klient.
-

7. Reklamacje – produkty uszkodzone lub wadliwe

1. W przypadku otrzymania produktu uszkodzonego, niezgodnego z opisem lub wadliwego, Klient ma prawo złożyć reklamację.
 2. Reklamację należy wysłać na e-mail (**tu wstaw**), podając:
 - numer zamówienia,
 - opis wady,
 - zdjęcia uszkodzenia.
 3. Sklep rozpatruje reklamację w ciągu **14 dni**.
 4. W zależności od sytuacji sklep może:
 - wymienić produkt na nowy,
 - zaproponować naprawę,
 - zwrócić pieniądze.
 5. Jeśli wada powstała w transporcie, warto zachować opakowanie i zrobić zdjęcia przesyłki.
-

8. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest **FH Ismena – Krzysztof Ząbkowski**.
 2. Dane są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówień i kontaktu z Klientem.
 3. Klient ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawienia oraz żądania usunięcia.
 4. Dane nie są przekazywane podmiotom trzecim poza firmami obsługującymi dostawę i płatności.
-

9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin może być aktualizowany – obowiązuje wersja dostępna na stronie w dniu zakupu.
 2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego.
 3. Zakup w sklepie oznacza akceptację regulaminu.
-